



Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг

дошкольных групп МОУ "Центральная школа" (за сентябрь - декабрь 2024-2025 учебного года)

По итогам начала учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 23 семей из 23, посещающих дошкольные группы. Что составляет 100%. Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№п/п	Вопрос анкеты	всего ответивших	«ДА»	«НЕТ»	«затрудняюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	23	21	0	2
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в Вашей группе?	23	22	0	1
3	организацией питания	23	23	0	0
4	занятий с детьми	23	23	0	0
5	проведением прогулок	23	23	0	0
6	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?	23	23	0	0
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	23	23	0	0

8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе?	23	23	0	0
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	23	23	0	0
10	Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка?	23	23	0	1
11	Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?	23	23	0	0
12	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении	23	23	0	0

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольные группы полностью удовлетворяют их запрос (98 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в дошкольных группах необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Доводить до каждого родителя рекомендации по вопросам развития ребенка .
3. Информировать родителей о безопасном пребывании в дошкольных группах.

Продолжить работу по благоустройству прогулочного участка с привлечением родителей.

Довести до родителей итоги анкетирования в процентном соотношении.